

# Ffurflen gwyno

## Defnyddio'r ffurflen hon

Defnyddiwch y ffurflen hon os ydych chi eisiau gwneud cwyn ynghylch yr heddlu neu sefydliad arall sydd wedi ei gynnwys yn system gwynion yr heddlu. Rhaid cwblhau'r meysydd a ddynodir gyda \*.

## Hygyrchedd

Os yw'n anodd i chi ddefnyddio'r ffurflen hon neu'r gwasanaeth hwn – er enghraifft, os nad Saesneg yw'ch iaith gyntaf chi neu os oes gennych chi anabledd – cysylltwch â ni:

Ffôn: 0300 020 0096

E-bost: [enquiries@policeconduct.gov.uk](mailto:enquiries@policeconduct.gov.uk)

Os ydych chi angen unrhyw addasiadau i'ch cefnogi trwy'r system gwynion, amlinellwch y rhain isod. Er enghraifft, os oes gennych chi nam ar eich golwg, efallai y byddwch chi angen i'r heddlu neu'r sefydliad arall ddarparu ymatebion ysgrifenedig mewn testun mwy.

---

## Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth yn fy ffurflen gwyno?

Mae gennym ofyniad cyfreithiol i basio manylion eich cwyn ymlaen i'r heddlu perthnasol. Sylwer, bydd holl gynnwys y ffurflen hon (gan gynnwys eich gwybodaeth cydraddoldeb ac amrywiaeth) yn cael ei basio i'r heddlu perthnasol iddynt ei gofnodi.

Os oes gennych chi bryderon am basio'ch gwybodaeth ymlaen at yr heddlu neu os ydych chi angen rhagor o wybodaeth am sut fyddwn yn delio â'ch data, ffoniwch ni ar 0300 020 0096.

Am wybodaeth ar sut ydym yn trin eich gwybodaeth bersonol, darllenwch ein hysbysiad preifatrwydd ar: [www.policeconduct.gov.uk/privacynotice](http://www.policeconduct.gov.uk/privacynotice)

## Ble i anfon fy ffurflen gwyno

Dylid llenwi'r ffurflen hon a'i hanfon at yr heddlu priodol/sefydliad arall. Neu, gallwch anfon y ffurflen at y cyfeiriad isod a byddwn yn ei phasio ymlaen at yr heddlu priodol.

**E-bost:** [enquiries@policeconduct.gov.uk](mailto:enquiries@policeconduct.gov.uk)

**Post:** IOPC, PO BOX 473, Sale M33 0BW

## Adran 1- Amdanoch chi

\*Teitl: .....

\*Enw(au) cyntaf: .....

\*Cyfenw(au): .....

Dyddiad geni: .....

*Darparwch o leiaf un dull o gysylltu isod.*

Cyfeiriad: .....

E-bost: .....

Ffôn: .....

**Dull cysylltu a ffefrir:** *Nodwch eich ateb gydag 'X'.*

E-bost

Ffôn

Post

**A ydych chi'n cyflwyno'r gŵyn ar ran rhywun arall?** *Os mai na yw'r ateb, nid oes angen i chi llenwi Adran 2.*

**Ydw** – Llenwch adran 2.

**Na** – Ewch i adran 3.

## Adran 2 – Manylion y sawl rydych chi'n cyflwyno cwyn ar ei ran

Peidiwch â llenwi'r adran hon os ydych yn cyflwyno cwyn ar eich rhan chi'ch hun. Os ydych yn cyflwyno'r gŵyn hon ar ran rhywun arall, mae'n rhaid i chi gael caniatâd gan yr unigolyn hwnnw.

**Beth yw eich perthynas gyda'r sawl sy'n cyflwyno'r gŵyn?** .....

\*Teitl: .....

\*Enw(au) cyntaf: .....

\*Cyfenw(au): .....

Dyddiad geni: .....

*Darparwch o leiaf un dull o gysylltu isod.*

Cyfeiriad: .....

E-bost: .....

Ffôn: .....

Dull cysylltu a ffefrir: *Nodwch eich ateb gydag 'X'.*

E-bost

Ffôn

Post

### Adran 3 – Manylion y gwyn

**\*Am ba heddlu/sefydliad y mae eich cwyn?**

.....

**Pryd wnaeth hyn ddigwydd?** (*Os yw'n hysbys*): .....

**Am faint o'r gloch wnaeth hyn ddigwydd?** (*Os yw'n hysbys*): .....

**Ble wnaeth hyn ddigwydd?** *Bydd yr wybodaeth hon yn helpu'r heddlu i nodi'r digwyddiad cywir. Rhowch gyfeiriad y digwyddiad (os yw'n hysbys) neu gymaint o fanylion â phosibl i ganiatáu ar gyfer nodi'r lleoliad e.e. enw'r ffordd neu dirnodau gerllaw.*

**Cyfeirnod y digwyddiad** (*os oes gennych chi un. Efallai y rhoddwyd cyfeirnod digwyddiad i chi os mynychodd yr heddlu ddigwyddiad yr oeddech chi'n rhan ohono – nid yw'r maes hwn yn ofynnol.*)

.....

**\* Am beth mae eich cwyn?** *Ystyriwch ddefnyddio'r manylion canlynol i ddisgrifio'ch cwyn: am beth mae eich cwyn, pwy oedd yn gysylltiedig, os oedd yna unrhyw ddifrod neu anaf, beth a ddwedwyd ac a wnaethpwyd.*

*Nid dyma fydd eich unig gyfle i esbonio beth ddigwyddodd. Bydd yr heddlu neu sefydliad arall yn cysylltu â chi ynghylch eich cwyn ac yn gofyn am ragor o fanylion.*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**\*Beth fyddech chi'n hoffi gweld yn digwydd o ganlyniad i'ch cwyn? Nodwch yr holl atebion perthnasol gydag 'X'.**

- I'r heddlu neu sefydliad arall i ddysgu o'r digwyddiad
- I'r swyddogion neu staff unigol dan sylw i ddysgu o'r digwyddiad
- I unigolion neu sefydliadau eraill dan sylw gael eu herlyn yn droseddol
- I unigolion dan sylw wynebu gweithdrefnau disgyblu
- Arwydd o ewyllys da gan yr heddlu neu sefydliad arall
- Heddlu neu sefydliad arall i ymddiheuro/cydnabod yr aeth rhywbeth o'i le
- Esboniad gan yr heddlu neu sefydliad arall
- Heddlu neu sefydliad arall i ddychwelyd eiddo
- Tynnu gwybodaeth o systemau'r heddlu neu sefydliad arall
- Heddlu neu sefydliadau eraill i adolygu polisi/gweithdrefnau
- Ddim yn gwybod
- Arall (nodwch) .....

**A ydych chi'n credu bod y digwyddiad rydych chi'n achwyn amdano yn cynnwys gwahaniaethu? Mae gwahaniaethu yn cyfeirio at gael eich trin yn wahanol oherwydd pwy ydych chi neu oherwydd bod gennych chi nodweddion penodol. Nodwch eich ateb gydag 'X'.**

- Ydw
- Nac ydw

**Os ydych chi'n credu fod gwahaniaethu yn gysylltiedig â'r digwyddiad rydych chi'n achwyn amdano, nodwch un neu fwy o'r nodweddion dan sylw gydag 'X':**

- Oed
- Anabledd
- Rhyw/ailbennu rhywedd
- Hil
- Crefydd a chred
- Cyfeiriadedd rhywiol
- Arall (nodwch) .....

**A yw eich cwyn yn ymwneud â'r pandemig COVID-19?**

Nid oes raid i chi ateb y cwestiwn hwn, ond bydd o help i ni geisio deall effaith y pandemig COVID-19 presennol ar blismona a'r rhyngweithio rhwng y cyhoedd a'r heddlu. Gall hyn ein helpu i ddod o hyd i batrymau mewn cwynion a gweithio gyda'r lluoedd heddlu i ymdrin â phroblemau sy'n codi dro ar ôl tro. Rhwch 'X' wrth eich ateb

Ydy, mae fy nghŵyn yn ymwneud â phlismona COVID-19 yn llwyr

Oes, mae rhannau o'r gŵyn yn ymwneud â COVID-19

Na, nid yw fy nghŵyn yn ymwneud â COVID-19

Ddim yn gwybod

**Adran 4 – manylion y swyddog heddlu/aelod o staff rydych chi'n cwyno yn ei gylch**

**A wyddoch chi unrhyw fanylion ynghylch y swyddogion heddlu/staff yr heddlu sy'n gysylltiedig â'ch cwyn?** *Sylwer, pan gysylltir â chi ynghylch eich cwyn, byddwch yn cael cyfle pellach i ddisgrifio unrhyw swyddog/aelod o staff.*

- Gwn
- Na wn

**Rhowch reng, rhif, enw(au) cyntaf ac/neu enw(au) olaf y swyddog(ion) isod.**

.....  
.....

**Adran 5 – Tystion i'r digwyddiad**

*Sylwer: pan gysylltir â chi ynghylch eich cwyn, byddwch yn cael cyfle pellach i ddisgrifio unrhyw dystion eraill.*

**A oedd yna unrhyw dystion?**

- Oedd
- Nac oedd

**A ydych chi'n gwybod manylion cyswllt/adnabod unrhyw dystion?**

Ydw

Nac ydw

**Rhowch enw(au) cyntaf, enw(au) olaf ac unrhyw fanylion cyswllt ar gyfer y tyst(ion) isod:**

.....

.....

.....

**Adran 6 – Gwybodaeth ychwanegol**

**Hoffech chi roi unrhyw wybodaeth arall i ni? Ychwanegwch unrhyw wybodaeth berthnasol arall isod:**

.....

.....

.....

**Adran 7 – Cadarnhad bod yr wybodaeth a roddwyd yn gywir**

Rwy'n cadarnhau bod yr wybodaeth yr wyf wedi ei darparu yn wir a chywir hyd eithaf fy ngwybodaeth.

Enw: ..... Dyddiad: .....

---

**Adran 8 – Ffurflen fonitro cydraddoldeb gwasanaeth**

Rydym eisiau sicrhau bod gan bawb gyfle cyfartal i ddefnyddio ac elwa o'n gwasanaethau. I'n helpu i sicrhau ein bod yn parhau i wneud hyn, byddai'n ddefnyddiol i ni pe gallech ateb y cwestiynau canlynol. Pe byddai'n well gennych, does dim rhaid i chi ateb y cwestiynau hyn gan na fydd yn effeithio ar eich cwyn mewn unrhyw fodd.

Bydd yr wybodaeth a ddarperir yn y ffurflen hon yn cael ei defnyddio gan gyrrff cyhoeddus sy'n ymwneud â system gwynion yr heddlu, yn cynnwys yr heddlu a'r IOPC. Gallwch weld sut fydd eich gwybodaeth bersonol yn cael ei defnyddio yn yr hysbysiadau preifatrwydd a geir ar wefan pob sefydliad.

*Nodwch yr holl atebion perthnasol gydag 'X'.*

**Rhyw:**

Benywaidd

Gwrywaidd

Rhyngrywiol

Arall (nodwch fanylion)

.....

**A yw'ch rhyw yn wahanol i'r rhyw a bennwyd i chi ar eich genedigaeth?**

- Ydi
- Nac ydi
- Ddim yn gwybod

**Os ydi, nodwch y rhyw a bennwyd i chi ar eich genedigaeth:**

.....

**Cyfeiriadedd rhywiol:**

- Heterorywiol/syth
- Deurywiol
- Hoyw/lesbiaidd
- Ddim yn hysbys
- Arall (nodwch isod)

.....

**A oes gennych nam corfforol neu feddyliol, sydd yn cael effaith niweidiol arwyddocaol a thymor hir ar eich gallu i wneud gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd?**

- Oes
- Nac oes
- Ddim yn gwybod

**Os ydych chi wedi ateb 'oes' i'r cwestiwn uchod, pa ddewis isod sy'n disgrifio eich anabledd?**

- Clyw
- Anhawster dysgu
- Salwch neu gyflwr iechyd hirdymor
- Cyflwr iechyd meddwl
- Symudedd neu anabledd corfforol
- Golwg
- Arall (nodwch isod)

.....

**Ethnigrwydd:**

- Gwyn: Saesneg/Cymreig/Albanaidd/Gogledd Iwerddon/Prydeinig
- Gwyn: Gwyddelig
- Gwyn: Sipsi, Teithiwr neu Deithiwr Gwyddelig
- Gwyn: unrhyw gefndir gwyn arall (disgrifiwch)
- Cymysg: gwyn a du Caribiaidd
- Cymysg: gwyn a du Affricanaidd
- Cymysg: gwyn ac Asiaidd
- Cymysg: unrhyw gefndir cymysg/ethnig lluosog arall (disgrifiwch)

.....

- Asiaidd: Indiaidd
- Asiaidd: Pacistanaidd
- Asiaidd: Bangladeshaidd
- Asiaidd: Tsieineaidd
- Asiaidd: unrhyw gefndir Asiaidd arall (disgrifiwch)

.....

- Du: Affricanaidd
- Du: Caribiaidd
- Du: unrhyw gefndir du/Affricanaidd/Caribiaidd arall (disgrifiwch)

.....

- Arall: Arabaidd
- Ddim yn hysbys
- Arall: unrhyw grŵp ethnig arall (disgrifiwch)

.....

**Cred grefyddol/ffydd:**

- Dim crefydd
- Cristion (yn cynnwys Eglwys Lloegr, Catholig, Protestannaidd a phob enwad Cristnogol arall)
- Bwdhaidd
- Hindŵaidd
- Iddewig
- Mwslimaidd
- Sikhaidd
- Unrhyw grefydd arall (disgrifiwch)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ddim yn hysbys

**Beichiogrwydd a mamolaeth:**

- Beichiog
- Ar gyfnod  
mamolaeth/tadolaeth/mabwysiadu
- Dychwelyd o gyfnod  
mamolaeth/tadolaeth/  
mabwysiadu
- Dim un o'r uchod

**A fydddech chi'n hapus i ni gysylltu â chi am eich profiad o system gwynion yr heddlu?**

- Byddwn                       Na fyddwn

Diolch i chi am yr wybodaeth rydych wedi ei darparu.

Diwedd ffurflen.

Dylid llenwi'r ffurflen hon a'i hanfon at yr heddlu priodol/sefydliad arall. Neu, gallwch anfon y ffurflen at y cyfeiriad isod a byddwn yn ei phasio ymlaen at yr heddlu priodol.

**E-bost:** [enquiries@policeconduct.gov.uk](mailto:enquiries@policeconduct.gov.uk)

**Post:** IOPC, PO BOX 473, Sale M33 0BW

**Adran 9 – Adborth**

**Rydym yn ymdrechu i wella ein gwasanaeth ar bob cyfle. Rhowch wybod i ni os oes gennych chi unrhyw adborth isod.**

.....

.....

.....

.....